

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a **szellozes.net** weboldal és webáruház (a továbbiakban: Weboldal, Webáruház) használata során megvalósuló adatkezelésekről az érintettek részére átlátható, közérthető és jogszerű tájékoztatást nyújtson.

A tájékoztató hatálya kiterjed minden olyan természetes személyre, aki a Weboldalt használja, a Webáruházban vásárol, ajánlatot kér, vagy az Adatkezelővel kapcsolatba lép.

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok előírásai szerint jár el.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: ENERGETIKA 2020 Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Csanády utca 21. fszt. 1. ajtó

Cégjegyzékszám: 01 09 442082

Adószám: 24700852-2-41

E-mail: info@e2020.hu

Telefonszám: +36 70 392 5995

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki, mivel jogszabály ezt nem írja elő.

3 Megrendelések kezelése és szerződés teljesítése

Kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási és szállítási cím
- megrendeléssel kapcsolatos adatok

Az adatkezelés célja:

- megrendelések feldolgozása,
- a szerződés létrehozása és teljesítése,
- kapcsolattartás a Megrendelővel.

Jogalap:

- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

Adatmegőrzési idő:

- a szerződés megszűnését követően **5 év**.

4. A weboldal és webáruház működtetéséhez használt rendszerek

4.1. UNAS webáruház rendszer és tárhelyszolgáltatás

A Webáruház technikai hátterét, valamint a webáruházhoz kapcsolódó **tárhelyszolgáltatást** az **UNAS Online Kft.** biztosítja.

Az UNAS Online Kft. a Webáruház üzemeltetése során **adattfeldolgozóként** jár el, és a rendszerben kezelt személyes adatokat az Adatkezelő utasításai szerint kezeli.

4.2. OVIP ügyviteli és számlázó rendszer

Az Adatkezelő az **OVIP** integrált ügyviteli és számlázó rendszert használja a megrendelések, számlázás és belső adminisztráció kezelésére.

A rendszer adattfeldolgozóként működik.

4.3. Bankkártyás fizetés – K&H Bank Zrt.

A Webáruházban lehetőség van bankkártyás fizetésre a **K&H Bank Zrt.** által biztosított online fizetési rendszeren keresztül.

A bankkártya-adatok a fizetés során **közvetlenül a K&H Bank Zrt. rendszerében kerülnek megadásra és feldolgozásra**, azokat az Adatkezelő nem látja, nem tárolja.

Jogalap:

- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

4.4. Ajánlatkérések kezelése – miniCRM

A Weboldalon található ajánlatkérő űrlapokon megadott személyes adatok a **miniCRM Zrt.** által üzemeltetett ügyfélkapcsolat-kezelő (CRM) rendszerbe kerülnek rögzítésre.

Kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- ajánlatkérés tartalma
- csatolt mellékletek
- kapcsolattartással összefüggő adatok

Az adatkezelés célja:

- egyedi ajánlatkérések feldolgozása,
- kapcsolattartás az érdeklődőkkel,
- szakmai ajánlat elkészítése és megküldése.

Jogalap:

- az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)

Adatmegőrzési idő:

- az ajánlatkérés lezárását követően legfeljebb **6 hónap**, vagy az érintett törlési kérelméig.

5. Számlázással és könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

- számlák kiállítása,
- számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

Jogalap:

- jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c) pont)

Adatmegőrzési idő:

- **8 év.**

6. Szállítással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelt termékek kiszállítását az **GLS**, illetve a **Magyar Posta Zrt.** végzi.

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- szállítási cím
- telefonszám

Jogalap:

- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

7. Kapcsolatfelvétel

Kapcsolatfelvétel során az alábbi adatok kerülhetnek kezelésre:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- az üzenet tartalma

Jogalap:

- az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)

Adatmegőrzési idő:

- **6 hónap.**

8. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **UNAS Online Kft.** (webáruház rendszer és tárhely)
- **OVIP** ügyviteli és számlázó rendszer
- **miniCRM Zrt.** (CRM rendszer)
- **K&H Bank Zrt.** (bankkártyás fizetés)
- **GLS**
- **Magyar Posta Zrt.**
- **MediaCenter Hungary Kft.** (egyéb webes szolgáltatások)
- **OPTIBALANCE Hungary Kft.** (könyvelés)
- **AUDIT TIME Kft.** (könyvvizsgálat)

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő **nem végez** automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.

10. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- kérni azok helyesbítését,
- kérni törlését vagy kezelésük korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni,
- hozzájárulását bármikor visszavonni.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett panasszal élhet a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

<https://www.naih.hu>

12. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására.

A módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

13. Záró rendelkezések

Jelen adatkezelési tájékoztató **2026. május 4. napjától hatályos.**