

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **szellozes.net** weboldalon és annak aldomainjein keresztül nyújtott szolgáltatásokra és termékértékesítésre vonatkoznak.

A jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek.

A szerződés nyelve magyar.

A weboldal használatával, illetve a megrendelés leadásával a Felhasználó kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta.

2. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: **ENERGETIKA 2020 Kft.**

Székhely: **1132 Budapest, Csanády utca 21. fszt. 1. ajtó**

Cégjegyzékszám: **01 09 442082**

Adószám: **24700852-2-41**

E-mail: **info@e2020.hu**

Telefonszám: **+36 70 392 5995**

Tárhelyszolgáltató: **MediaCenter Hungary Kft. 6000 Kecskemét, Sostakovics u. 3. II/6.**

3. Az ÁSZF hatálya és módosítása

Jelen ÁSZF a weboldalon keresztül létrejövő valamennyi jogviszonyra kiterjed.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amely a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

A módosítás a hatálybalépést megelőzően létrejött szerződéseket nem érinti

4. Fogalmak

- **Felhasználó / Megrendelő:** a weboldalt használó vagy megrendelést leadó természetes vagy jogi személy
- **Fogyasztó:** a Polgári Törvénykönyv szerinti természetes személy, aki nem üzleti tevékenysége körében jár el
- **Viszonteladó:** olyan gazdálkodó szervezet vagy egyéni vállalkozó, aki a termékeket továbbértékesítési céllal vásárolja
- **Kiemelt viszonteladó:** a Szolgáltatóval külön írásbeli szerződéssel rendelkező viszonteladó
- **Szolgáltató / Eladó:** ENERGETIKA 2020 Kft.
- **Termék:** a webáruházban megvásárolható szellőzőtechnikai termék vagy alkatrész
- **Szolgáltatás:** beüzemelés, tanácsadás vagy egyedi ajánlat alapján nyújtott szolgáltatás

5. Regisztráció és vásárlás

A webáruházban történő vásárlás regisztrációval vagy regisztráció nélkül is lehetséges.

A Felhasználó köteles a vásárlás során valós és pontos adatokat megadni. A téves vagy valótlan adatokból eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Felhasználó felelős a hozzáférési adatai biztonságáért. A Szolgáltató nem felel a jogosulatlan hozzáférésből eredő károkért, amennyiben azok nem a Szolgáltató érdekkörében merültek fel.

6. Megvásárolható termékek és szolgáltatások köre

A webáruházban kizárólag online megrendelhető termékek szerepelnek.

A termékekről megjelenített képek illusztrációk, a tényleges terméktől eltérhetnek.

A webáruház nem tartalmazza a gyártók teljes termékínálatát. Komplet szellőztető rendszerek és egyedi összeállítások esetén a Szolgáltató egyedi ajánlatot biztosít.

Egyes termékek beüzemeléshez kötöttek. A beüzemelés díja nem része a webáruházban feltüntetett áraknak.

6.1. Viszonteladói megrendelések és harmadik fél részére történő kiszállítás

A Szolgáltató a webáruházat viszonteladó és kiemelt viszonteladó partnerek részére **információs és rendelési platformként** is biztosíthatja.

Viszonteladói megrendelések esetén a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a viszonteladó által leadott rendelés a viszonteladó saját ügyfele részére kerüljön kiszállításra.

Ilyen esetekben:

- a Szolgáltató a termékeket a viszonteladó megrendelése alapján készíti össze,
- a kiszállítás a viszonteladó által megjelölt címre történik,
- a Szolgáltató **nem áll szerződéses jogviszonyban a végfelhasználóval,**
- a számlázás a viszonteladó részére történik,
- a végfelhasználóval való elszámolás a viszonteladó felelőssége.

7. Ár és hibás ár kezelése

A feltüntetett árak forintban értendők, tartalmazzák az ÁFA-t, a szállítási költséget nem.

Nyilvánvalóan hibás ár (pl. 0 Ft, 1 Ft, vagy feltűnő értékaránytalanság) esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést.

Ebben az esetben a Megrendelő jogosult a megrendeléstől elállni.

8. A szerződés létrejötte

A Megrendelő által leadott rendelésről a rendszer automatikus visszaigazolást küld, amely **nem minősül a szerződés létrejöttének.**

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a Megrendelőt **külön e-mailben** értesíti a megrendelés elfogadásáról és várható teljesítéséről.

Amennyiben az automatikus visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

9. Fizetés és tulajdonjog-fenntartás

A Szolgáltató kizárólag az alábbi fizetési módokat biztosítja:

- **banki átutalás** számla alapján,
- **banki átutalás** díjbekérő (proforma számla) alapján,
- **bankkártyás fizetés** a Szolgáltató által biztosított online fizetési felületen

Készpénzes fizetésre nincs lehetőség.

A fenti fizetési feltételek elsősorban a fogyasztónak minősülő Megrendelőkre vonatkoznak.

Viszonteladó és kiemelt viszonteladó partnerek esetében a fizetési feltételek a Szolgáltatóval kötött **külön megállapodás vagy**

szerződés szerint alakulnak.

A termék tulajdonjoga a vételár teljes kiegyenlítéséig a Szolgáltatónál marad.

A kárveszély a termék Megrendelő részére történő átadásával száll át.

10. Szállítás és átvétel

A Megrendelő a megrendelés során választhat a termék átvételének módjáról.

10.1. Személyes átvétel – központi raktár

A személyes átvétel a Szolgáltató **központi raktárában** díjmentesen, a raktár aktuális nyitvatartási idejében lehetséges, **a Szolgáltató írásos visszajelzését követően**, amelyben a termék átvételre való rendelkezésre állását igazolja.

A személyes átvétel előfeltétele – **fogyasztónak minősülő Megrendelők esetében** – a termék teljes ellenértékének kiegyenlítése.

Viszonteladó és kiemelt viszonteladó partnerek esetében az átvétel és az elszállítás feltételei a Szolgáltatóval fennálló **külön szerződés** szerint alakulnak.

10.2. Kiszállítás futárszolgálattal

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a megrendelt termékek futárszolgálattal történő kiszállítására, díjtérítés ellenében.

Raklapos vagy nagy méretű küldemények esetén a szállítási költség egyedi kalkuláció alapján kerül meghatározásra.

Futárszolgálat igénybevétele esetén a kárveszély a termék futár részére történő átadásakor száll át.

11. Tárolás

A Megrendelő a megrendelés leadásával elfogadja, hogy a Szolgáltató az összekészített termékeket az összekészítés időpontjától számított **7 (hét) naptári napig díjmentesen** tárolja.

A díjmentes időszak lejártát követően a Szolgáltató jogosult tárolási díjat felszámítani:

- nem raklapos mennyiség esetén: **3.000 Ft + ÁFA / hét**,
- raklapos mennyiség esetén: **15.000 Ft + ÁFA / raklap / hét**.

A megkezdett hét teljes hétnek minősül. A tárolási díj a végszámlában külön tételként érvényesíthető.

12. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Megrendelőt a termék átvételétől számított **14 napon belül indokolás nélküli elállási jog** illeti meg.

Az elállási jog nem gyakorolható:

- egyedi gyártású vagy méretezett termékek esetén,
- a Megrendelő kérésére összeállított rendszereknél,
- higiéniai okból felbontott termékeknél.

13. Szavatosság és jótállás

13.1. Kötelező jótállás

A fogyasztónak minősülő Megrendelőt a **151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet** mellékletében felsorolt termékek esetén kötelező jótállás illeti meg.

A kötelező jótállás időtartama:

- **2024. május 8. előtt kötött szerződések esetén**
 - 10.000–100.000 Ft: 1 év
 - 100.000–250.000 Ft: 2 év
 - 250.000 Ft felett: 3 év
- **2024. május 8-tól kötött szerződések esetén**
 - 10.000–250.000 Ft: 2 év
 - 250.000 Ft felett: 3 év

A jótállási határidő jogvesztő, és főszabály szerint a termék fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik.

13.2. Üzembe helyezéshez kötött termékek

Üzembe helyezéshez kötött termékek esetén a jótállás akkor érvényesíthető, ha az üzembe helyezést hivatalos szerviz vagy szervizpartner végzi, és erről hiteles üzembe helyezési jegyzőkönyv készül.

Ha az üzembe helyezés a vásárlástól számított **6 hónapon belül** megtörténik, a jótállás az üzembe helyezés napján kezdődik.

6 hónapon túl történő üzembe helyezés esetén a jótállás a termék átadásának napján kezdődik.

13.3. Jótállási igény érvényesítése

Ha a Szolgáltató nem tesz eleget jótállási kötelezettségének, a fogyasztó a felszólításban tűzött határidő eredménytelen elteltétől számított **három hónapon belül bíróság előtt** akkor is érvényesítheti igényét, ha a jótállási idő már lejárt.

14. Panaszkezelés

A Megrendelő panaszát írásban vagy elektronikus úton teheti meg.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt legkésőbb **30 napon belül** megválaszolja

15. Szerzői jogok

A szellozes.net weboldal tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. A tartalom engedély nélküli felhasználása jogsértő

16. Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat a weboldalon külön közzétett **Adatkezelési tájékoztató** szerint kezeli.

17. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

A felek vitás ügyeiket elsősorban békés úton rendezik.

Hatálybalépés: 2026. május 4.